

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, POKYNY PRO ÚDRŽBU A ČIŠTĚNÍ DŘEVĚNÝCH PODLAH

Dřevo je přírodní materiál, který reaguje na změny okolního prostředí zejména vlhkosti a teploty. Má i své charakteristické vlastnosti, mezi které patří suky, přirozená barevnost a životnost. Dřevo „dýchá“ a neustále přijímá nebo vydává vlhkost ve snaze docílit konstantního bodu či rovnováhy. V závislosti na okolní vzdušné vlhkosti dřevo „pracuje“ a v důsledku těchto vlastností mohou nastat změny, které nejsou závadou, ale vlastností dřeva. Mezi ně patří „korytkování“, drobné šířkové odchylky a rozměrové změny. Aby tyto změny byly co nejmenší, doporučujeme regulaci vzdušné vlhkosti.

1.1 Technické specifikace materiálu

Technické specifikace, finální vzhled a kvalita třídění odpovídá předpisům a normám výrobce dodávané podlahové krytiny. Veškeré dokumenty o těchto specifikacích je možné doložit dle konkrétního výběru materiálu na vyžádání u prodejce.

1.2 Vlhkost a teplota vzduchu

V místnosti, kde je podlaha položena, doporučujeme udržovat vzdušnou vlhkost v rozmezí 45-60%. Při klesnutí vzdušné vlhkosti pod 40 % dochází k sesychání a tvorbě trhlinek mezi jednotlivými lamelami. Při opačném procesu dřevo bobtná. Tato hodnota není vhodná nejen pro podlahy, ale také pro lidské zdraví. V případě potřeby je nutno prostor opatřit větracím, topícím nebo zvlhčovacími zařízeními. V případě nedodržení rozmezí nese dodavatel odpovědnost za případnou deformaci podlahy.

Optimální teplota vzduchu je 21°C. Předpokládají se krátkodobé výkyvy teploty v obytných místnostech v rozmezí 17-24°C. Déletrvajícím působením suššího nebo vlhčího vzduchu způsobuje deformaci podlahových dílců.

1.3 Čištění a údržba

Nově položená dřevěná podlaha je povrchově ošetřena. Povrchová úprava svým složením působí jako dostatečná ochrana dřevěné podlahy, proto může být podlaha čištěna od běžných nečistot obvyklými způsoby dle následujících doporučení. Mezi tyto způsoby patří: vytírání dobře vyždímaným hadrem, mopem, luxováním atp. K vytírání využijte čistou vodu bez rozpouštědel. 1x – 2x měsíčně doporučujeme přidat do vody univerzální čistič, který je k dostání na objednání u dodavatele. Nově položené podlahy v prvních dvou týdnech vytírejte pouze na sucho. Zametejte, nebo vysávejte.

V případě opotřebení podlahy je možné provést renovaci dle konkrétně dodaného materiálu, podmínek a doporučení výrobce.

1.4 Obecná doporučení

Pohyblivé části nábytku jako jsou například židle, je nutné opatřit ochranou podložkou, aby nedocházelo k mechanickému poškození. Pod křesla s kolečky použijte gumové podložky, které chrání podlahu. Před prostory s častým provozem a vstupní prostory doporučujeme umístit čistící zónu nebo rohož.

1.5 Záruční podmínky

1.5.1 Odpovědnost výrobce – před pokládkou

Výrobce zodpovídá za vizuální vady (vady povrchové úpravy, nedostatečné olejování), jiné vizuální vady prken a počáteční vlhkost materiálu. Tyto závady nelze reklamovat po položení.

1.5.2 Změny vizuálu materiálu, které nejsou závadou

Výrobce, prodejce ani podlahářská firma nezodpovídá za změnu barvy způsobenou užíváním podlahy nebo oxidací materiálu, mechanické závady způsobené užíváním podlahy. Rozměrové změny a deformace materiálu způsobené klimatickými podmínkami (nedodržení předepsaných podmínek – vzdušná vlhkost, teplota) a také za neodbornou údržbu podlahy.

1.6 Obecné posuzování

Obecné posuzování dřevěných podlah podléhá předpisům výrobce a platným normám.

Za vady způsobené nesprávnou údržbou či nesprávným užíváním nese zhotovitel odpovědnost. Záruka se poskytuje na plochy s pravidelnou údržbou.

Záruční doba je 2 roky, na materiál dle poskytnuté záruční doby výrobcem.